

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата размещения

«27» октября 2020 г.

Политика ООО «Дата Девайс» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана, утверждена и применяется Оператором в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и определяет цели и общие принципы и правила обработки персональных данных.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Локальные нормативные акты и другие внутренние документы Оператора, регламентирующие обработку персональных данных, разрабатываются с учетом положений Политики.

Политика является общедоступной для ознакомления и размещена на Платформе Оператора.

1. Назначение Политики

1.1. Настоящий документ определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных Платформой Datadev (далее – Платформа).

1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.3. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных. В случае, если персональные данные субъектов получены от третьих лиц, третьи лица обязаны по запросу Оператора предоставить сведения, документы, подтверждающие основание обработки персональных данных третьих лиц, включая право на передачу персональных данных. Оператор обязуется выполнить требования, предусмотренные законодательством и использовать данные в объеме и в соответствии с инструкциями третьих лиц и субъектов персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Дата Девайс» (ОГРН: 1177746620248, адрес 117535, Москва, Россошанская 4к1, стр. XVI, ком. 2), которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Данные, не определяющие личность человека и гражданина или не позволяющие определить такую личность даже с применением каких-либо процедур, не являются персональными данными.

2.9. Платформа – программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <http://datadev.ru/>, программ для ЭВМ, баз данных, а также оборудования и дискового пространства, правообладателем которого является Оператор.

2.10. Пользователь – лицо, имеющее доступ к Платформе посредством сети Интернет и на основании Пользовательского соглашения, использующее Платформу, исключительное право на который принадлежит Оператору.

2.11. Пользовательское соглашение – документ, регулирующий отношения между Оператором и Пользователем по поводу использования Платформы, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://datadev.ru/soglashenie/>.

2.12. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.14. Субъект персональных данных (Субъект) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

2.15. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Общие принципы обработки персональных данных Оператором

3.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- 3.1.1. Законность и справедливая основа обработки Персональных данных. Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Пользователю.
- 3.1.2. Обработка только тех Персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, не совместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.1.3. Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных. Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.
- 3.1.4. Хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь Персональных данных.
- 3.1.5. Недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных Информационных систем Персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- устав и иные локальные нормативные акты Оператора;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- согласие субъекта персональных данных на их обработку;
- другие документы, в том числе Законодательство.

4.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных без оснований, предусмотренных Законодательством и (или) за пределами условий обработки персональных данных, указанных в законодательстве РФ о персональных данных, если иное не установлено Законодательством.

5. Субъекты персональных данных

5.1. Субъектами персональных данных являются Пользователи Платформы, заключившие с Оператором Пользовательское соглашение.

5.2. Если от имени субъекта персональных данных действует другое лицо, то такое лицо должно гарантировать законность своих действий и получение согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных.

5.3. Пользователь с использованием Платформы передает свои персональные данные Оператору. Свободно, своей волей и в своем интересе дает Оператору добровольное, информированное, сознательное и юридически значимое согласие на обработку его персональных данных, а также третьих лиц на основании договора, путем нажатия кнопки «Отправить» и выражает свое безоговорочное согласие с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

6. Права и обязанности Оператора

6.1. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона «О персональных данных».

6.2. Оператор вправе:

- 6.2.1. Защищать свои интересы в суде и иных государственных и муниципальных органах.
- 6.2.2. Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам на основаниях, предусмотренным Законодательством. Перечень третьих лиц, который Оператор передает персональные данные субъекта, указан в Политике.
- 6.2.3. Обрабатывать персональные данные субъекта с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Пиксель Вконтакте, Пиксель Facebook, Пиксель top@mail.ru.
- 6.2.4. Требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.
- 6.2.5. Поручить обработку персональных данных другому (третьему) лицу с согласия субъектов персональных данных.
- 6.2.6. Предоставить информацию о субъекте персональных данных третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

- 6.2.7. Обработать персональные данные после удаления в объеме, предусмотренном законом.
 - 6.2.8. Требовать у Пользователя документы, подтверждающие согласие и полномочия на передачу персональных данных субъектов третьим лицам.
- 6.3. Оператор обязан:
- 6.3.1. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, а именно не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное основание не предусмотрено Законодательством.
 - 6.3.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».
 - 6.3.3. Прекратить обработку и уничтожить или обезличить персональные данные в случаях, предусмотренных Законодательством.
 - 6.3.4. Принимать меры по уточнению, уничтожению, обезличиванию персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями.
 - 6.3.5. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта, в течение срока хранения персональных данных, определенного в Пользовательском соглашении, заключенном между Оператором и субъектом персональных данных, или в согласии на обработку персональных данных, но не более срока, указанного в п. 11.8 Политики.
 - 6.3.6. Предоставить информацию об осуществляемой обработке персональных данных в отношении субъекта персональных данных по запросу (обращению) последнего или его представителя.
- 6.4. Оператор осуществляет хранение персональных данных таким способом, который исключает их утрату или их неправомерное использование в базах данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

7. Права и обязанности Субъекта персональных данных

- 7.1. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются соответствующим документом, определенным Законодательством.
- 7.2. Субъект персональных данных имеет право:
- 7.2.1. на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, которые обрабатываются Оператором, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством;
 - 7.2.2. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
 - 7.2.3. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

7.2.4. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

7.2.5. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.3. Субъект персональных данных обязан:

7.3.1. сообщать Оператору достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен Законодательством и локальными нормативными документами в объеме, необходимом для цели обработки;

7.3.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

7.3.3. соблюдать Политику и законодательство о персональных данных.

8. Состав персональных данных и цели их обработки

Состав персональных данных	Цель
Фамилия, имя, отчество Адрес электронной почты Номер телефона	Обеспечение соблюдения Законодательства; Осуществление деятельности, предусмотренной учредительными документами Оператора; Исполнение поручения Пользователя Платформы на обработку персональных данных Пользователя и третьих лиц в соответствии с Пользовательским соглашением; Рассылка информационных и иных материалов по направлениям деятельности Оператора; Подготовка, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, в том числе Пользовательского соглашения, стороной либо выгодоприобретателем, по которым является субъект персональных данных; Рассмотрение обращений и претензий субъекта персональных данных.
Идентификатор устройства Пользователя	Анализ возможных ошибок в работе Платформы и совершенствование его работы

Время и дата посещения Платформы	Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных
Информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS)	
Информация о версии операционной системы и модели устройства	

9. Конфиденциальность персональных данных

9.1. Оператор признает персональные данные конфиденциальной информацией и осуществляет обработку такой информации в соответствии с законодательством (ст. 7, ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных») и локальными нормативными актами, содержащими положения о работе с конфиденциальной информацией.

9.2. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

- 9.2.1. персональных данных после их обезличивания;
- 9.2.2. персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- 9.2.3. персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

9.3. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения обязательств перед субъектом персональных данных.

10. Меры, направленные на защиту персональных данных

10.1. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

10.2. Меры защиты, реализуемые Оператором при обработке персональных данных, включают:

- 10.2.1. принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- 10.2.2. назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах;
- 10.2.3. организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных у Оператора;
- 10.2.4. создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- 10.2.5. организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;

- 10.2.6. обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- 10.2.7. установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных у Оператора мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 10.2.8. обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- 10.2.9. осуществление внутреннего контроля за соблюдением Законодательства и локальных нормативных актов при обработке персональных данных.

10.3. Контроль за соблюдением Политики внутри организации осуществляет Оператор в лице уполномоченного сотрудника.

10.4. Ответственность сотрудника Оператора за нарушение требований Законодательства и нормативных актов в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с Законодательством.

11. Порядок и условия обработки персональных данных

11.1. Оператор совершает следующие действия с персональными данными субъекта: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, иные действия.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о персональных данных, если иное не предусмотрено Законодательством.

11.3. Согласие может быть выражено в форме совершения действий, принятия условий Пользовательского соглашения, проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках или оформлено в письменной форме в соответствии с Законодательством.

11.4. Обработка персональных данных Оператором ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка) и без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

11.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- сбора и передачи персональных данных из общедоступных источников через Платформу;
- внесения субъектом персональных данных, а также третьими лицами персональных данных и передачи их Оператору и лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, посредством сети Интернет;
- автоматического сбора информации с помощью технологий: веб-протоколов, файлов cookie и т.д.
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Оператором деятельности.

11.6. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, персональных данных специальных категорий, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, наличия судимости.

11.7. Оператор не несет ответственности за действия Пользователей Платформы, если Пользователь Платформы осуществил передачу персональных данных третьих лиц или запросил не относящиеся к нему персональные данные, принадлежащие третьим лицам в отсутствие у него соответствующего основания, предусмотренного Законодательством.

11.8. Срок обработки персональных данных составляет 10 (десять лет) с момента предоставления персональных данных субъекта и возникновения правовых оснований для обработки.

11.9. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

12. Обработка персональных данных третьими лицами, действующих по поручению Оператора

12.1. Обработка персональных данных третьими лицами на основании договоров и иных соглашений Оператора, поручений Оператору и поручений Оператора на обработку персональных данных осуществляется в соответствии с условиями этих договоров, соглашений Оператора, а также соглашений с лицами, которым поручена обработка или которые поручили обработку на законных основаниях. Такие соглашения могут определять, в частности:

- цели, условия, сроки обработки персональных данных;
- обязательства сторон, в том числе меры по обеспечению конфиденциальности;
- права, обязанности и ответственность сторон, касающиеся обработки персональных данных.

12.2. Оператор вправе с согласия субъекта персональных данных передавать персональные данные третьим лицам, которые предоставили Оператору сервисы и базы данных для осуществления им обработки персональных данных.

12.3. Оператор вправе конкретизировать условия Политики в поручении третьему лицу на обработку персональных данных.

13. Ответы по обращениям субъектов персональных данных

13.1. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

13.2. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ в удовлетворении требования.

13.3. Запрос должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись (в том числе электронная) субъекта персональных данных или его представителя.

13.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

14. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

14.1. В случае выявления обстоятельств, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», Оператор обязан:

14.1.1. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения.

14.1.2. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные.

14.1.3. Уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

14.1.4. Сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения такого запроса.

14.2. Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору в свободной форме путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора: info@datadev.ru или направления обращения, подписанного собственноручно, по адресу для корреспонденции Оператора, указанному в разделе 16 Политики.

14.3. Обращение субъекта персональных данных в свободной форме должно содержать:

- наименование Оператора;
- фамилию, имя, отчество, паспортные данные субъекта персональных данных, адрес регистрации и адрес проживания;
- изложение обстоятельств, на которые ссылается субъект персональных данных;

- достаточные сведения, подтверждающие обработку персональных данных субъекта Оператором;
- требование к Оператору в рамках Законодательства;
- способ получения ответа на обращение, с указанием реквизитов для направления ответа на обращение.

14.4. Если один из приведенных пунктов не указан в обращении, составленном в свободной форме, Оператор вправе не направлять ответ на такое обращение и не выполнять требование, содержащееся в нем.

14.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент путем направления Оператору уведомления посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: support@datadev.ru с темой письма: «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо на адрес для корреспонденции, указанный в разделе 16 Политики, по Почте России, курьером. Отзыв согласия на обработку персональных данных считается полученным Оператором с момента получения уведомления по электронной почте или с момента регистрации входящей корреспонденции у Оператора.

14.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора.

14.7. В случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

14.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством.

14.9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

15. Заключительные положения

15.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления и получения согласия субъекта персональных данных и иных лиц на внесение изменений. Субъект персональных данных самостоятельно следит за изменением Политики.

15.2. Новая редакция Политики вступает на следующий день после даты ее опубликования. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий субъектом персональных данных.

15.3. Субъект персональных данных не должен предоставлять персональные данные Оператору, если он не согласен с условиями Политики.

15.4. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством по месту нахождения Оператора. Перед обращением в суд Оператор и субъект персональных данных должны соблюсти обязательный досудебный порядок. Досудебный порядок предполагает направление Оператору претензии в письменном виде по адресу для корреспонденции. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней, если иное не предусмотрено Законодательством.

15.5. Стороны вправе обмениваться информацией посредством направления сообщений по адресу электронной почты, указанному Оператором и Субъектом. Информация, направленная посредством электронной почты, считается полученной на следующий рабочий день с момента ее отправления.

15.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений политики конфиденциальности.

15.7. В соответствии с Законодательством, органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Информацию о приеме обращений граждан, а также адрес, номера телефонов можно получить на сайте - <https://rkn.gov.ru/contacts/>.

15.8. Термины, не определенные в Политике, трактуются в соответствии с Пользовательским соглашением, заключенным между Оператором и Пользователем, условия которого опубликованы на Платформе. При отсутствии каких-либо терминов в Пользовательском соглашении, они трактуются в соответствии с Законодательством.

15.9. Уведомления, иные документы считаются полученными Пользователем в момент отправления их Оператором. Оператор считается получившим сообщение на следующий рабочий день с момента отправления информации. Иной срок может быть специально установлен в Политике для направления некоторой информации, документов.

15.10. Во всем остальном, что не урегулировано Политикой, Стороны руководствуются Законодательством.

16. Контакты Оператора

Наименование	ООО «Дата Девайс»
ОГРН	1177746620248
ИНН	7726405546
Адрес местонахождения	117535, г. Москва, ул. Россошанская, д. 4, корп. 1, эт. 1, пом. XVI, ком. 2.
Адрес электронной почты	info@datadev.ru
Контактный телефон	8 (495) 134-56-94