

## **Программное обеспечение «Datadev business platform»**

### **Руководство пользователя системы**

## **1. Аннотация**

Программное обеспечение распространяется в виде интернет — сервиса. Специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

## **2. Системные требования**

### **Требования к программному обеспечению ПК пользователя:**

- Операционная система Linux семейства Unix;
- Программное обеспечение Docker и Docker Compose.

Требований к программному обеспечению конечного пользователя не установлено.

**Требования к сети:** рекомендованная входящая / исходящая скорость соединения - от 1 мбит/с.

**Требования к аппаратному обеспечению:** требования к пользовательскому аппаратному обеспечению для работы с системой не предъявляются. Программное обеспечение распространяется в виде интернет — сервиса.

### **Для эксплуатации программного обеспечения предъявляются следующие требования к квалификации пользователей:**

- навыки работы с виртуальным окружением и системой виртуализации типа Docker;
- навыки работы с серверными приложениями и осуществления запросов по протоколу REST API.

### **Для эксплуатации программного обеспечения предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:**

- базовые навыки работы на персональном компьютере с современными офисными приложениями и операционной системой (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система);
- базовые навыки использования интернет-браузера (установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы веб-интерфейса).

### 3. Порядок взаимодействия с ПО

#### Краткое описание логики:

1. Получение POST запроса от пользователя..
2. Обработка и парсинг запроса пользователя на стороне сервера.
3. Валидация присланных данных.
4. Получение данных от сервисов ГИБДД.
5. Парсинг данных от сервисов ГИБДД.
6. Подготовка данных для нейронной сети.
7. Вызов нейронной сети.
8. Получение результатов от нейронной сети на основании входных данных, полученных из ГИБДД.
9. Отправка всех данных клиенту.

Для взаимодействия с ПО Пользователь сервиса должен осуществить настройку своих систем для интеграции с ПО по протоколу REST.

Запрос на получение авторизационного токена

POST url:port/scoring

Параметр	Кол-во	Тип данных	Описание
name	1	string	Имя пользователя
surname	1	string	Фамилия пользователя
lastname	1	string	Отчество пользователя
birth_date	1	date	День рождения пользователя
passport	1	associative array	Паспорт ТС
vin	1	string	VIN ТС

## 4. Техническая поддержка

### Способы оказания технической поддержки:

По электронной почте [office@datadev.ru](mailto:office@datadev.ru) (время реагирования на запросы - до 8 рабочих часов).

Рабочие часы службы технической поддержки с понедельника по пятницу с 10:00 до 15:00 (по московскому времени).

### Первая линия технической поддержки:

Это начальный уровень поддержки, ответственный за основу/базу проблем клиентов. Первоначальной задачей специалиста технической поддержки первого уровня является сбор информации о клиенте и определение и локализация клиентской проблемы, которая осуществляется посредством анализа симптомов и выявления стоящих за ними проблем. Этот уровень поддержки должен получить и собрать как можно больше информации от конечного пользователя.

Основные обязанности:

- прием обращений и фиксация;
- маршрутизация обращений - выбор правильной категории обращения, назначение исполнителя обращения из группы исполнителя;
- закрытие обращений на уровне первой линии поддержки, а также консультация пользователей по ходу выполнения обращений и по текущим бизнес-процессам.

### Вторая линия поддержки:

При невозможности решения запроса / инцидента на первой линии, заявка эскалируется на второй уровень технической поддержки.

Основные обязанности:

- решение инцидентов и выполнение запросов, переданных с первой линии поддержки;
- управление ошибками в программных продуктах;
- участие в проектной деятельности по инфраструктуре и в разработке программных продуктов;
- выполнение задач в рамках решения критических инцидентов;
- взаимодействие с внешними поставщиками услуг;
- мониторинг инфраструктуры;
- составление инструкций и оповещение первой линии технической поддержки.

### Третья линия поддержки:

Третья линия представлена группами разработчиков и инженеров. Основная задача третьей линии - это управление запросами на изменение по разработке и внедрению продуктов/технологий, изменение инфраструктуры. Но они также участвуют в решении критических инцидентов и сложных запросов на обслуживание.

**Основные обязанности:**

- управление запросами на изменение по проектной деятельности и по разработке программных продуктов. В том числе регистрация запроса на изменение в системе, планирование и согласование изменения, внедрение изменения и оценка результатов внедрения;
- выполнение задач в рамках решения критических инцидентов;
- устранение ошибок инфраструктуры и ошибок программных продуктов;
- занесение информации о проектах и передача проектов в эксплуатацию — на вторую и первую линию техподдержки.

## 5. Порядок определения стоимости ПО

Стоимость использования программного обеспечения рассчитывается индивидуально по запросу на [office@datadev.ru](mailto:office@datadev.ru)

## 6. Руководство по развертыванию ПО

1. Скачать архив.
2. Открыть терминал командой `ctrl+alt+t`.
3. Перейти в директорию с архивом.
4. Выполнить команду `unzip <наименование архива>`. В случае отсутствия команды выполнить `sudo apt update` и `sudo install zip`.
5. Выполнить `docker-compose up -d` и собрать проект.

Если `docker` не установлен, то выполнить шаги:

- `sudo apt update`
- `sudo apt install apt-transport-https ca-certificates curl software-properties-common`
- `curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg | sudo apt-key add -`
- `sudo add-apt-repository "deb [arch=amd64] https://download.docker.com/linux/ubuntu bionic stable"`
- `sudo apt update`
- `apt-cache policy docker-ce`
- `sudo apt install docker-ce`
- `sudo systemctl status docker`
- `sudo usermod -aG docker ${user}`
- `su - ${user}`

`user` - имя пользователя.

Если `docker-compose` не установлен, выполнить:

- `sudo curl -L "https://github.com/docker/compose/releases/download/2.2.3/docker-compose-${uname -s}-${uname -m}" -o /usr/local/bin/docker-compose`
- `sudo chmod +x /usr/local/bin/docker-compose`

6. Приложение будет доступно по адресу `ip:6000/scoping`.